Impresora Térmica de Recibos de 80 mm

(56005)



Manual de instrucciones

Versión
Jul, 2016

Todos los derechos reservados y los derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos

Contiene información protegida por derechos de autor, ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o cualquier otro, sin nuestra previa autorización por escrito.

Declaración

Si bien hemos tomado todas las precauciones en la preparación de este manual, no podemos garantizar que el contenido de este manual sea del todo correcto, ya que nuestros productos se están mejorando y actualizando de forma continua, por lo que no podemos ser modificada en cualquier momento, la empresa se reserva el derecho notificar inmediatamente al usuario si es necesario con la información adicional relacionada con el producto puede vincularse con el distribuidor.

Precauciones de seguridad

En esta sección se ofrece información importante para garantizar un uso seguro y eficaz de esta impresora.

ADVERTENCIA:



Advertencia al rasguño: no trate de tocar el cortador automático o de dientes afilados.



Advertencia de quemaduras: Para evitar el quemado, por favor no toque el cabezal de la impresora.



Advertencia choque eléctrico: Por favor, cortar la alimentación antes de conectar / desconectar el cable de alimentación de la impresora.

Precauciones:

1) Por favor, enchufe el adaptador de corriente a un voltaje estable (110-220V). No use otros dispositivos en la misma toma de corriente para evitar la fluctuación del voltaje.
2) Instalar la impresora sobre una superficie plana y estable para evitar que la impresora sufra vibraciones y golpes.
3) Si se derrama agua u otros líquidos en la impresora, desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor o centro de servicio de asesoramiento.
4) Desconectar el cable de alimentación si la impresora está inactiva durante un largo tiempo.
5) Asegúrese de que el botón interruptor está en "off" antes de enchufar el cable de alimentación.
6) La impresora solo debe ser desmontada o reparada por un técnico.
7) Por favor, siga estrictamente los consejos de uso recomendado de este manual.

1. Información del producto

Las principales características de la Impresora Térmica de 80 mm son:

- Impresión de alta calidad, de alta velocidad y estabilidad sólida
- Interfaz (RS232 / Ethernet RJ45 / USB / Bluetooth / WiFi)
- Puede utilizar dispositivos Android si los conecta a través de USB/Bluetooth/WiFi
- Puede utilizar dispositivos iOS si los conecta mediante RJ45 Ethernet / Bluetooth / WiFi

1.1 Parámetros técnicos y características

Método de impresión	Impresión térmica de líneas
Velocidad de impresión	300 mm / s (tipo 80-III); 250 mm / s (tipo 80-II)
Fuentes	Chino simplificado 24x24 puntos. Admite librería de fuentes 18030, soporta Taiwán y HK tradicional (fuente compleja), Coreano and Japonés
Tamaño de caracteres	576 puntos / línea ó 512 puntos / línea Carácter ANK Fuente A: 12 x 24 puntos, 1,5(W) x 3,0(H) mm Fuente B: 9 x 17 puntos, 1,1(W) x 2,1(H) mm Simplificado/Tradicional: 24 x 24 puntos, 3,0(W)x3,0(H) mm
Tabla de caracteres extendida	OEM437/Katakana/OEM850/OEM860/OEM863/OEM865 WestEurope/Greek/Hebrew/EastEurope/Iran/WPC1252/OEM866/OEM852/OEM858/IranII/Latvian/ Arabic/PT151, 1251/OEM747/WPC1257/Vietnam/OEM864/Hebrew/WPC1255/Thai
Logotipo / marca registrada	Soporte para descarga e impresión
Interfaz	Serie / USB / Ethernet / Bluetooth / WIFI (opcional)
Comando imprimir	Comando ESC/POS
Ancho del rollo	79,5 ± 0,5mm (ancho de impresión 72 mm)
Diámetro del rollo	80 mm
Grosor del papel	0.06-0.08 mm
Fuente de alimentación	DC 24V/2,5 A
Cortador automático	Corte total / parcial
Tipo de códigos	UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128 /
Códigos 2D	Códigos QR
Temperatura	0-45 grados

Humedad contraste	10-80%
Controladores	Win2000/Win2003/WinXP/Win Vista/Win7 /Win8/Win10/Linux

1.2 Diferentes usos:

Se puede utilizar en todo tipo de comercios con sistemas de punto de venta al por menor, restaurantes, zonas industriales donde se valora:

- Peso ligero y portátil
- Diseño agradable
- Bajo coste y alta calidad de impresión térmica
- Compatible con cajones portamonedas
- Fácil instalación del rollo de papel y fácil mantenimiento
- Desechables de bajo consumo, costes de gestión económicos (sin cintas ni cartuchos de tinta)
- Con buffer para datos (permite recibir datos mientras imprime)
- Los caracteres puede ser ampliados, opcionalmente puede imprimir en negrita, y ajustar el interlineado
- Admite diferentes densidades de gráficos y bitmaps
- Admite la descarga e impresión de imágenes NV
- Admite impresión de mapas de bits
- Impresión de alta velocidad usando la fuente suave embebida para todas las interfaces.
- Compatible con el conjunto de instrucciones de impresión ESC / POS, fuentes y columnas opcionales (ajustado con interruptor DIP)

Característica sobresaliente

- Dispone de alarma audible y visual, ideal para la impresión de menús en cocinas en restauración

1.3 Contenido del paquete

Impresora
Cable USB
CD con Driver & Manuales
Cable de corriente y adaptador
Rollo papel térmico

Nota: el contenido del paquete puede variar de unos modelos a otros y no podemos garantizar que los accesorios mencionados anteriormente coincidan en todo momento.

2. Puertos de comunicación

2.1 Bus universal en Serie (Puerto USB)

Conecte la impresora con el cable USB estándar (los dispositivos USB son reconocidos automáticamente), una vez que la impresora está conectada con el PC, instale el controlador, a continuación, seleccione el puerto correspondiente en consecuencia.

2.2 Puerto Ethernet RJ45 (10M/100M) (adecuado para modelos 80-III)

Con este puerto, se puede utilizar el cable de red y conectar con el ordenador directamente. La comunicación se hace a través del puerto 9100.

2.3 Puerto de Serie RS232

RS-232 ha sido desarrollado de acuerdo a la transmisión asíncrona estándar EIA, con las especificaciones mostradas a continuación:

- Trasmisión de datos: interfaz puerto de serie
- Sincronización: asíncrono
- Nivel de señal: +5.4V Nivel del Serie RS232, logic 1: -5.4v, logic 0: +5.4V
- Control de flujo de hardware: Hardware
- Velocidad de transmisión: 9600 bps a 115200 bps (Opcional)
- Longitud de datos: 8 Bits
- 1 bit de parada: 1Bi
- Paridad: Ninguna

El sistema de cableado de la impresora sigue las reglas del estándar de interfaz EIA de serie. El consumidor puede obtener la velocidad de transmisión predeterminada actual mediante "Imprimir página de prueba" y también puede ajustar la velocidad de transmisión a través del conmutador DIP (el interruptor DIP está en la parte inferior de la impresora)

3. Funcionamiento básico

3.1 Luz indicadora y estado de la impresora

La impresora dispone de 3 indicadores LED (Power, Error and Paper Out). El indicador luminoso Power se encenderá cuando haya alimentación. El indicador Error lucirá cuando se presente cualquier error (Sin papel / Temperatura demasiado alta / mala posición de la unidad de transporte en el cabezal de impresión). Podemos presionar el botón “FEED” (“Alimentación) para probar la función de alimentación de papel si el indicador de alimentación está visible.

3.2 Funcionamiento de la impresora

• **Switch on (Encender):** Asegúrese de que el adaptador está correctamente conectado a la impresora, presionar el interruptor en la posición "1", la impresora se enciende.

• **Switch off (Apagar):** Presione el interruptor en el otro lado "O".

• **Paper Feeding (Alimentación de papel):** Pulse el botón “FEED” (Alimentación) cuando se enciende; el papel van a seguir corriendo y dejar de correr cuando afloje este botón.

• **Self Printing Test (Prueba de impresión):** Apague la impresora y luego pulse el botón “FEED” (Alimentación) y no lo suelte. Presione el botón “POWER” (Encendido) al mismo tiempo hasta que se encienda el indicador “PAPER OUT”, suelte el botón y podrá leer la configuración actual de la página de prueba.

• **Hexadecimal printing (Impresión Hexadecimal):** Apague la impresora y luego presione el botón “FEED” (Alimentación) y no lo suelte, presione el botón “POWER” (Encendido) al mismo tiempo hasta que se encienda el indicador “PAPER OUT”, suelte el botón “FEED” (Alimentación) unos 3 segundos después de que el indicador “PAPER OUT” se apague; la impresora funciona en el modelo de la impresión hexadecimal. La manera de parar el modo de impresión hexadecimal es simplemente reiniciando la impresora.

Interruptores DIP e instrucciones

Ítem	Función	ON	OFF
1	Cortador	SI	NO
2	Zumbador	SI	NO
3	Densidad de impresión	SI	NO
4	Conversión CN / EN	CH	EN
5	Vacío		
6	Set de Velocidad de transmisión	YES	NO
7	Velocidad de transmisión		
8	Velocidad de transmisión		
Instrucción Selección de velocidad			
No.6	No.7	No.8	Velocidad de transmisión
ON	ON	ON	115200
ON	ON	OFF	38400
ON	OFF	ON	19200
ON	OFF	OFF	9600

4. Limpieza de la impresora

Debemos de limpiar el cabezal de impresión si tenemos los siguientes problemas.

① La impresión no está clara, pero el papel térmico está bien

② Algunas columnas en las páginas impresas no son claras

③ La alimentación de papel es ruidosa

Pasos para la limpieza

1. Apague la impresora, abra la cubierta de la impresora y quite el rollo de papel.
2. Tenemos que esperar un tiempo si acabamos de terminar de imprimir.
3. Utilice un cepillo suave o un algodón empapado en etanol (que no escurra) para limpiar el cabezal de impresión. Recuerde encender y girar el engranaje mientras lo lubrica por completo.
4. Cierre la cubierta una vez realizada la limpieza y espere un poco antes de probar.

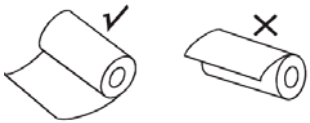
Precauciones:

• Asegúrese de que la alimentación de la impresora se enciende durante el mantenimiento.
• Mantenga las manos y herramientas metálicas alejadas del cabezal de la impresora, no utilice pinzas que puedan rayar el cabezal de impresión u otras partes sensibles.
• No utilice gasolina, acetona y otros disolventes orgánicos para la limpieza del cabezal de la impresora.

5. Asistente de instalación

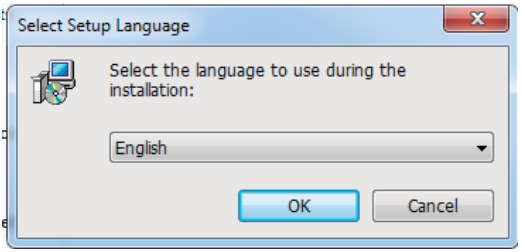
5.1 Conexión del hardware

Asegúrese que todos los cables están conectados correctamente (por ejemplo, el adaptador / los cables de interface / cable RJ-11). Abra la tapa y cargue los rollos de papel y el cartucho (observe la indicación de carga de papel a continuación).

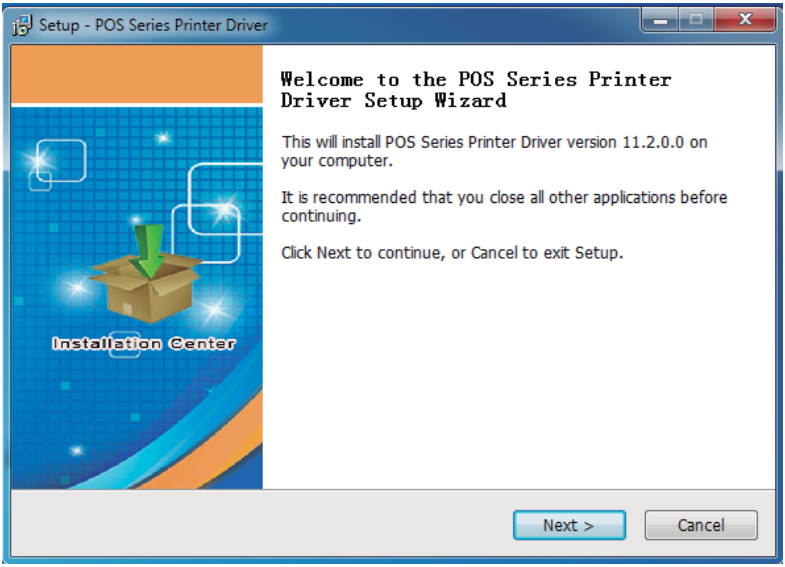


5.2 Instalación de los controladores

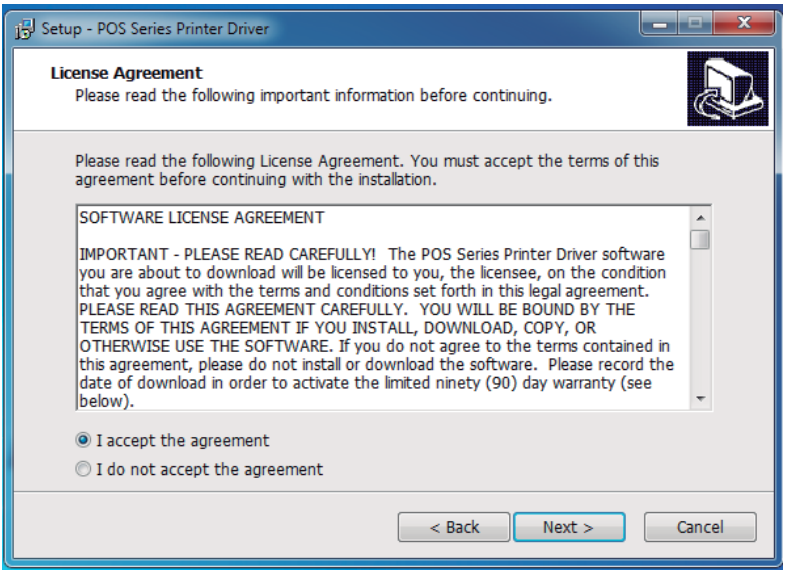
1. Introduzca el CD con los controladores, haga clic en el archivo de instalación (software del controlador de la impresora Serie 58mm/80mm) e instálelo. El idioma de instalación se muestra a continuación:



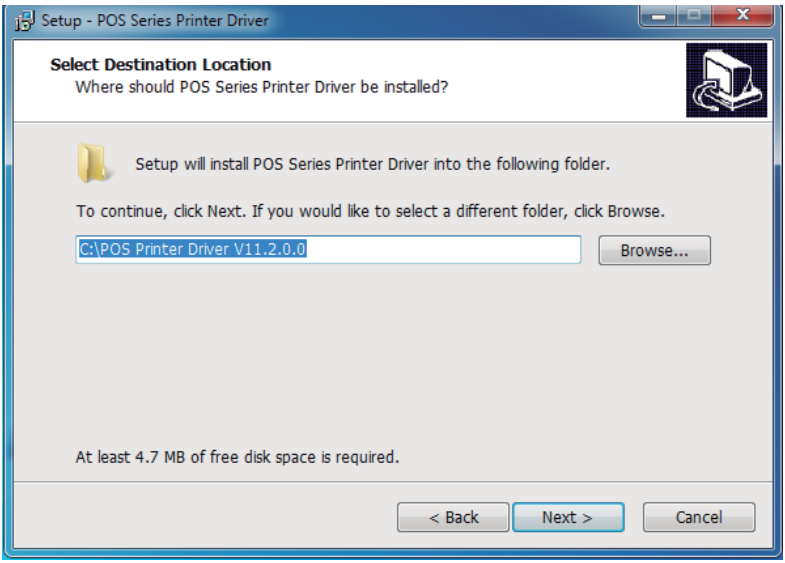
2. Seleccione el idioma deseado y haga clic en el botón "Confirmar", y mostrará la siguiente imagen. Haga clic en el botón "siguiente paso" (Next)



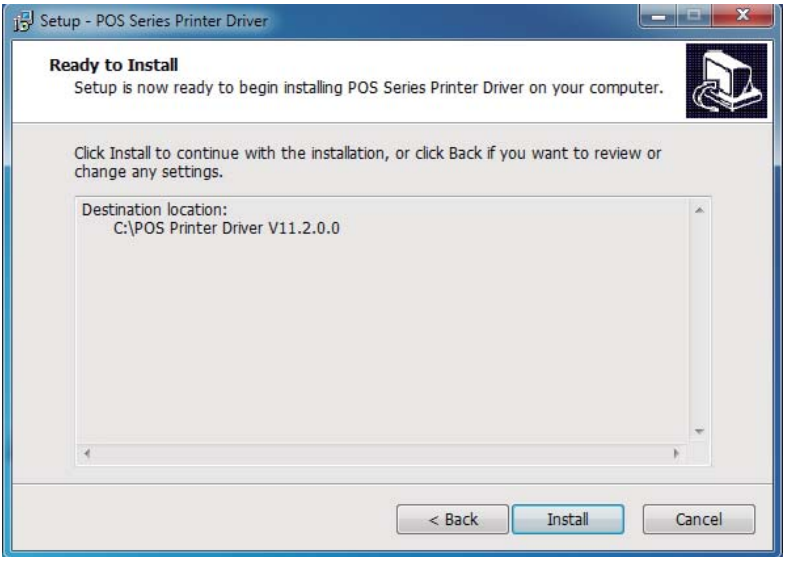
3. Lea los términos relacionados detenidamente, e instale aceptando el acuerdo



4. Clic en "siguiente" (next) y se mostrará lo siguiente (puede cambiar la ruta, por defecto, de instalación del controlador)

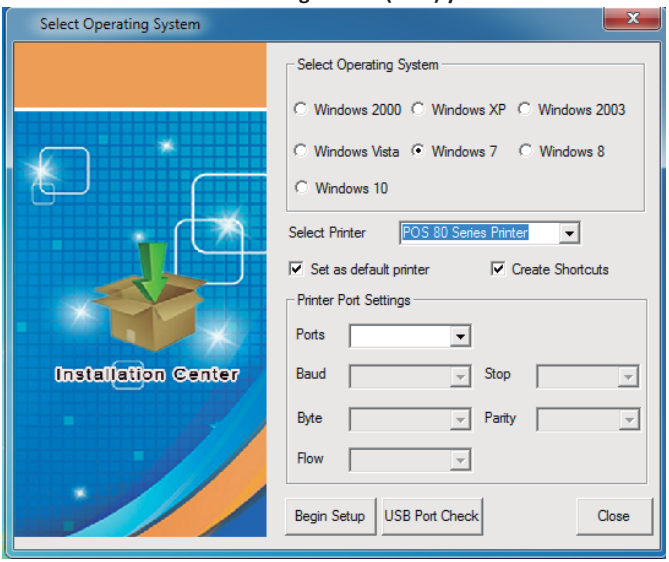


5. Clic en el botón "siguiente" (next step) de nuevo para instalarlo "Instalar":

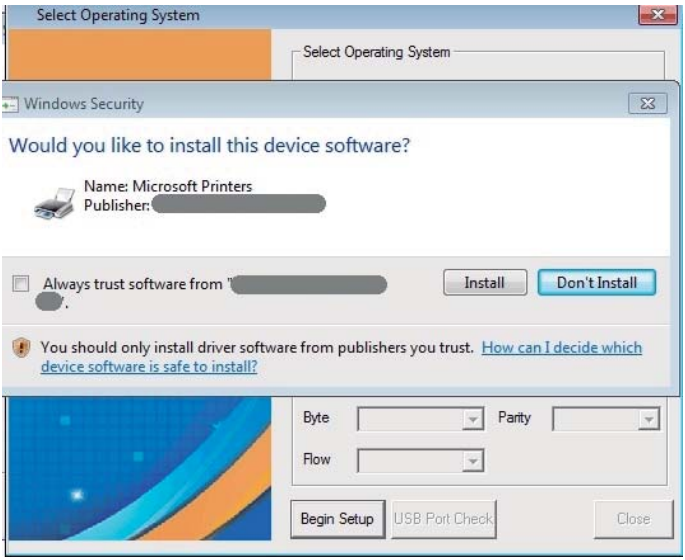


6. Después de la instalación aparecerá una ventana como la siguiente. Seleccione el sistema operativo de su ordenador y el modelo de impresora. Clic en "Comprobación puerto USB", y el puerto USB del ordenador será identificado

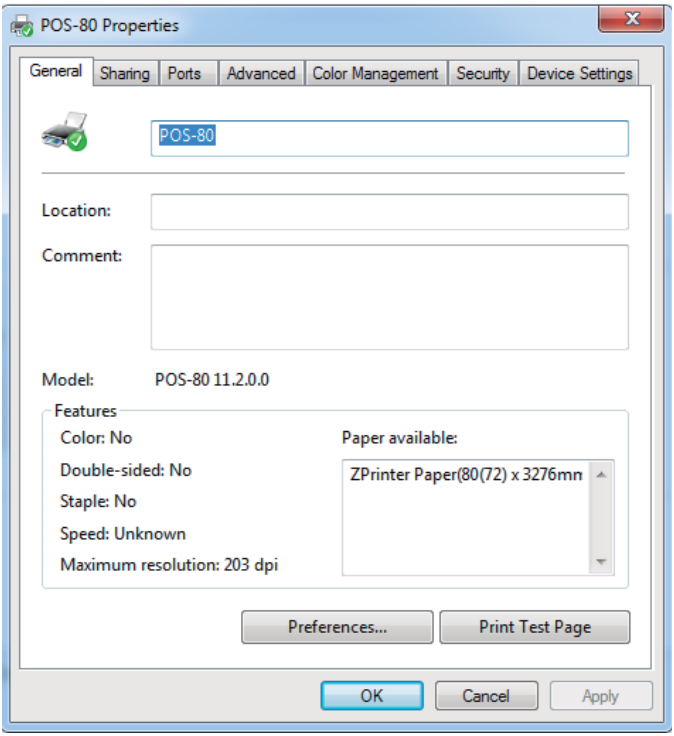
automáticamente. Clic en el botón “Siguiente” (next) y continúe con la instalación:



7. Haga clic en el botón "Instalar" como se muestra a continuación. Y seleccione la instalación:

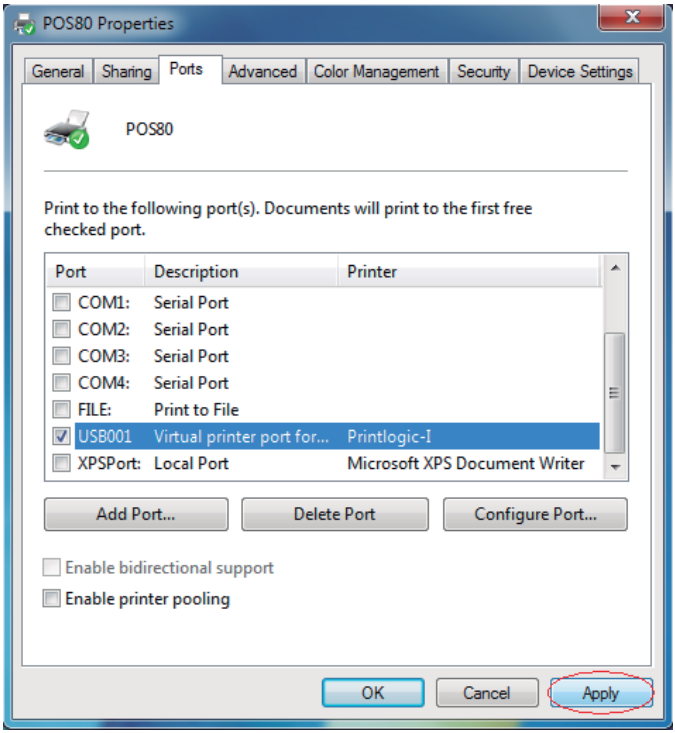


8. La instalación del controlador termina de la siguiente manera:



5.2.1 Puerto de conexión USB (si su puerto USB es el deseado)

1: Vaya a propiedades “Propiedades“ elija “Puertos”

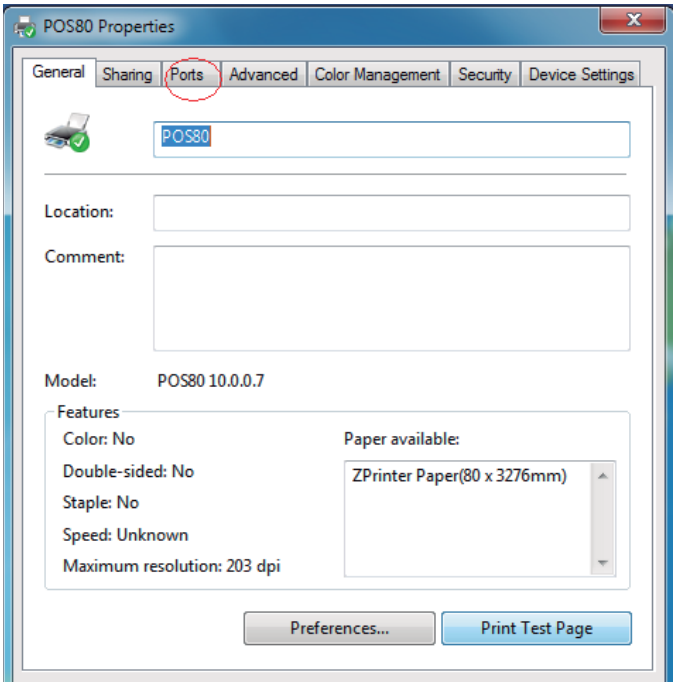


Podemos ver muchos puertos USB si se utiliza otra impresora USB en este PC. Seleccione el puerto USB desocupado y haga clic en "Aplicar"

Observaciones: asegúrese de que la impresora está encendida y el cable conectado al ordenador para un primer uso. Si no podemos encontrar “USB001”; compruebe si podemos encontrar “Soporte impresión USB” en la siguiente localización:

Ruta: Mi PC - Propiedades - Administración – Administración de dispositivos – Controlador Universal Serial BUS, si no, compruebe de nuevo el cable y la conexión al ordenador, por favor.

2: Clic en “General” retroceda de nuevo a este paso “Imprimir página de prueba“



Si la página de prueba de impresión está bien, la configuración es correcta.

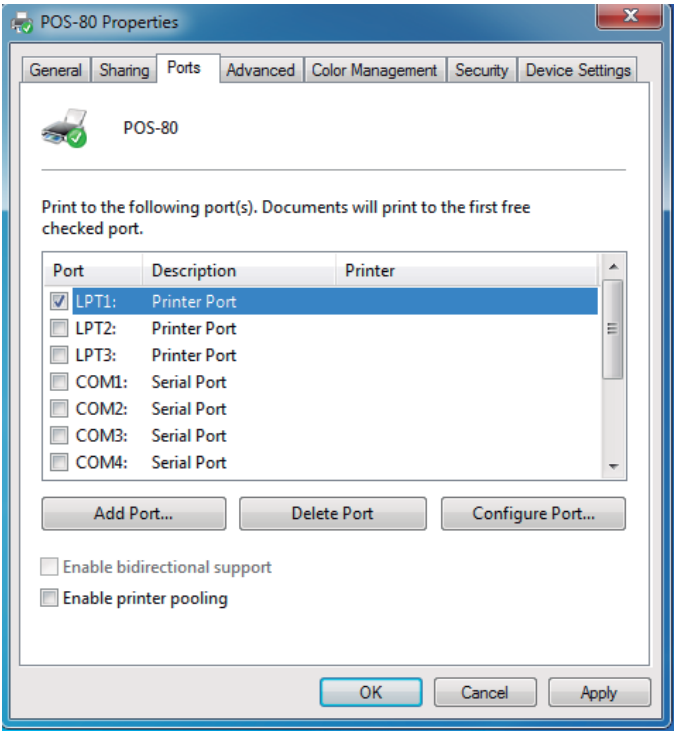
Observaciones: si nos sale “Error de impresión“, deberemos de volver a “Puertos” e intentar con otro puerto USB hasta que funcione bien.

5.2.2 Conexión Ethernet (si su puerto deseado es Ethernet)

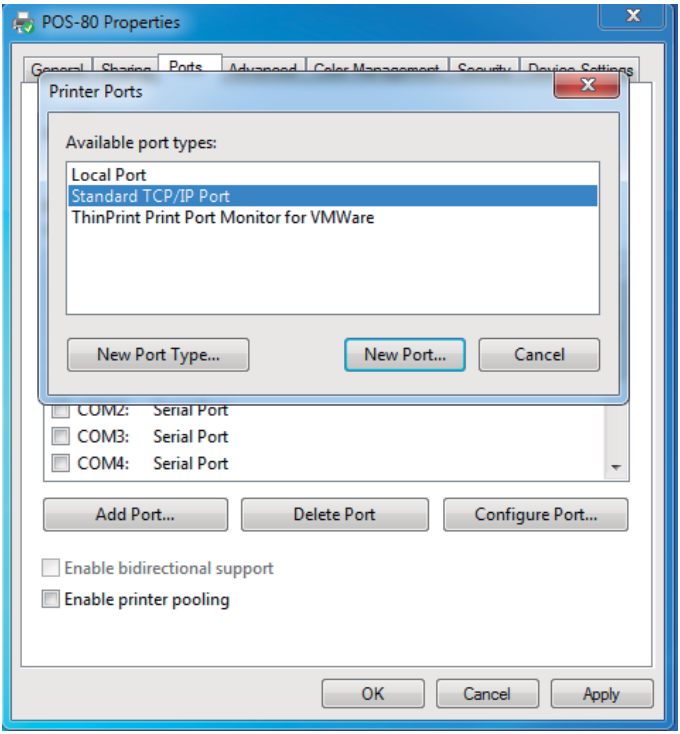
1: Obtenga la dirección IP con el papel indicador de Auto Impresión

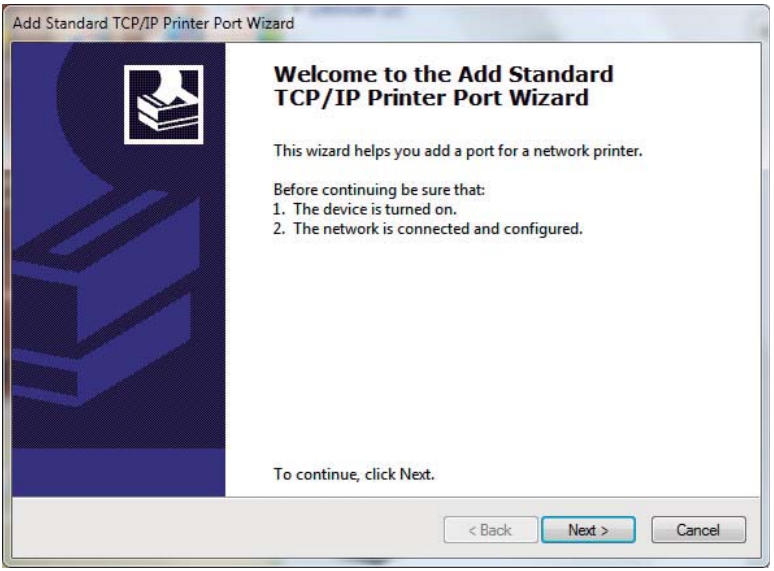
Apague la impresora y luego presione el botón de "ALIMENTACIÓN" (FEED) y no lo suelte. Presione el botón "POWER" al mismo tiempo hasta que se enciendan los indicadores de "error", suelte el botón de aproximadamente 1 segundo después de que los indicadores de "error" se apaguen. Entonces podemos leer la configuración actual de la página de auto impresión. (Por defecto la dirección IP es: 192.168.1.100)

Abra “Propiedades” después clic “Puertos”, como se muestra a continuación:

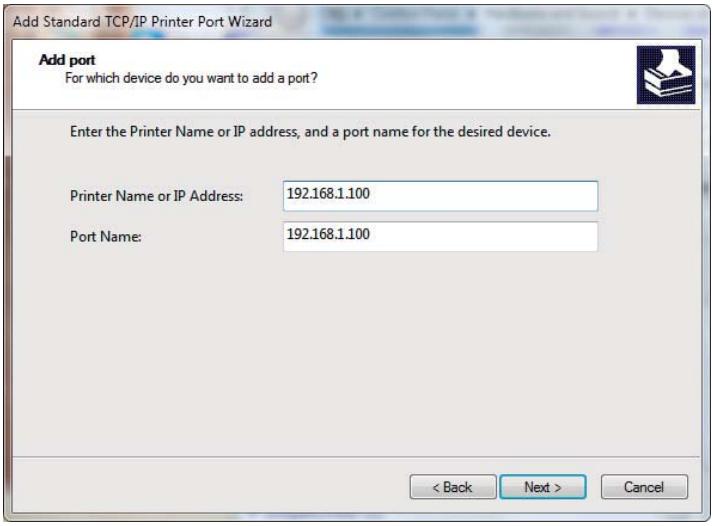


2: Seleccione “Añadir Puerto” y clic en “Nuevo Puerto”, podemos verlo en la siguiente imagen:

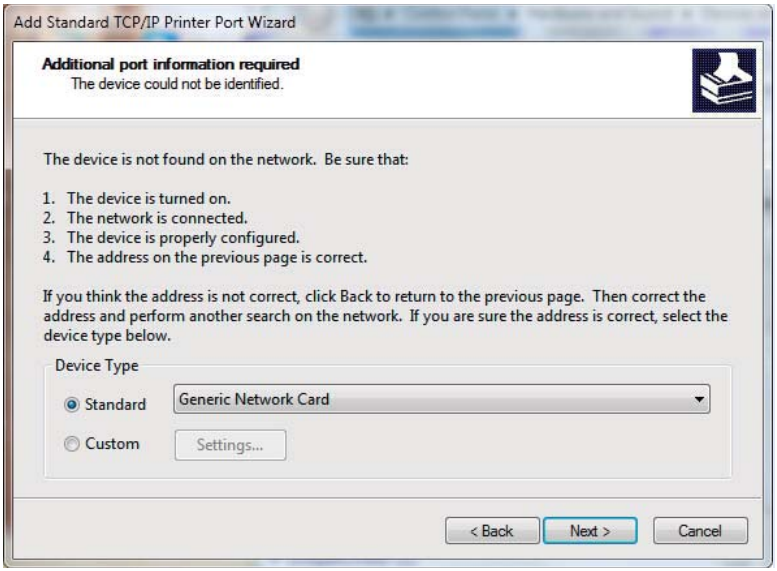

POS-80 Properties
Printer Ports
Available port types:
Local Port
Standard TCP/IP Port
ThinPrint Print Port Monitor for VMWare
New Port Type...
New Port...
Cancel
COM3: Serial Port
COM4: Serial Port
Add Port...
Delete Port
Configure Port...
Enable bidirectional support
Enable printer pooling
OK
Cancel
Apply


Add Standard TCP/IP Printer Port Wizard
Welcome to the Add Standard TCP/IP Printer Port Wizard
This wizard helps you add a port for a network printer.
Before continuing be sure that:
1. The device is turned on.
2. The network is connected and configured.
To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel

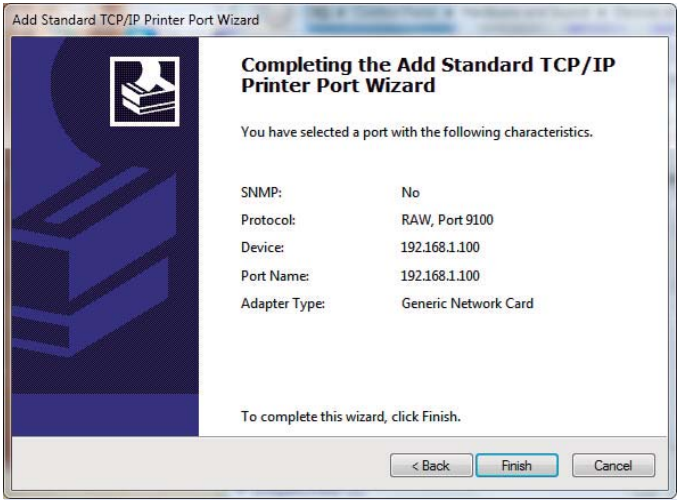
3: Clic “Siguiente” (Next), e introduzca la dirección IP de la impresora:



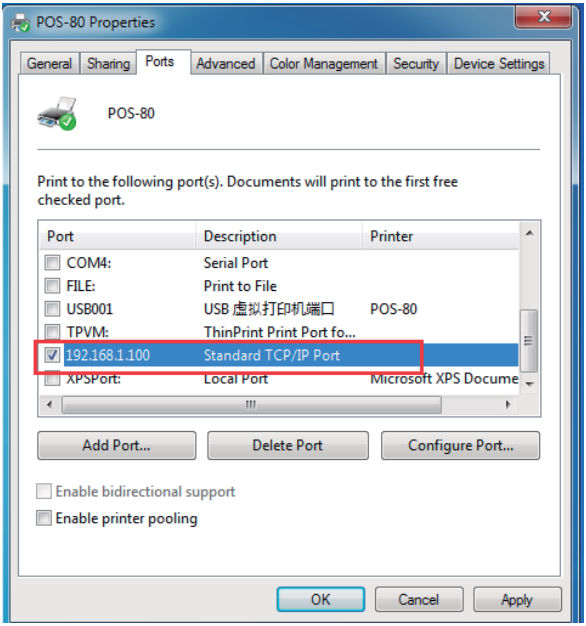
4: Siguiente y elija “Generic Network Card“ y clic en “Siguiente”:



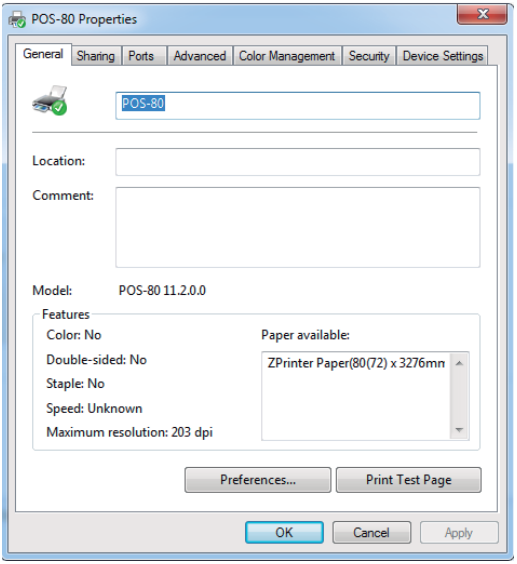
5: A continuación, puede comprobar la imagen de la siguiente manera::



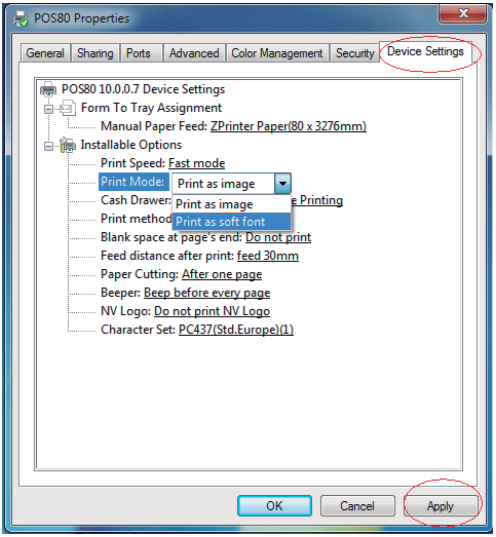
6: Clic "Finalizar" (Finish) y podemos comprobar los puertos agregados en la siguiente imagen:



7: Volvamos a “General” y clic “Imprimir página de prueba”

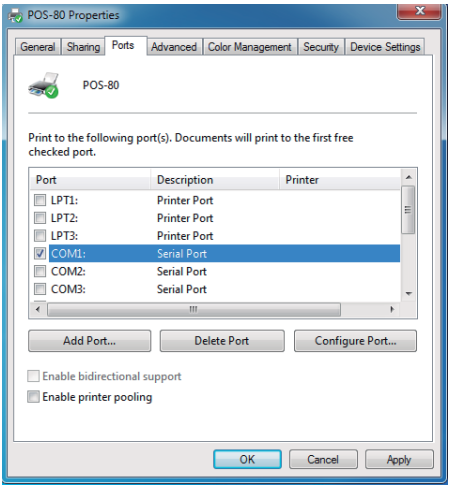


Si la página de prueba de impresión ha salido bien, significa todo es correcto. También podemos cambiar el ajuste de "Configuración del dispositivo" (ajuste de método de impresión, ajuste cajón de dinero, papel ajuste de corte, etc) - Tal como se muestra en la imagen inferior

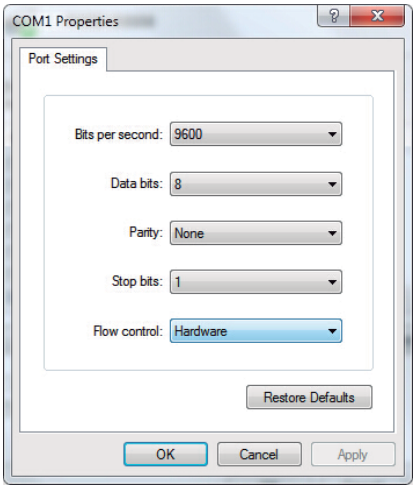


5.2.3 Conexión al Puerto Serie (si desea utilizar el puerto Serie)

1: Vaya a “Impresora - Propiedades - Puertos” como a continuación

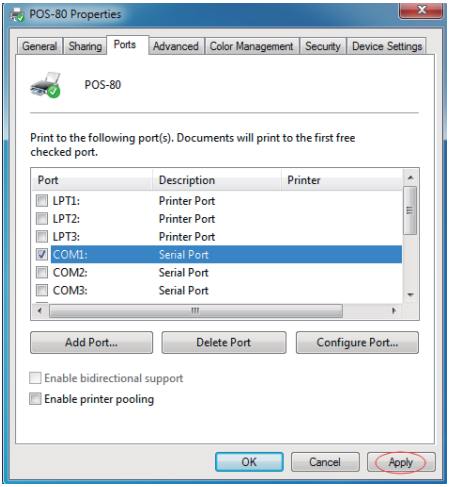


2: Seleccione “COM1” - “Configurar Puerto” – deje la configuración por defecto como en la imagen inferior:

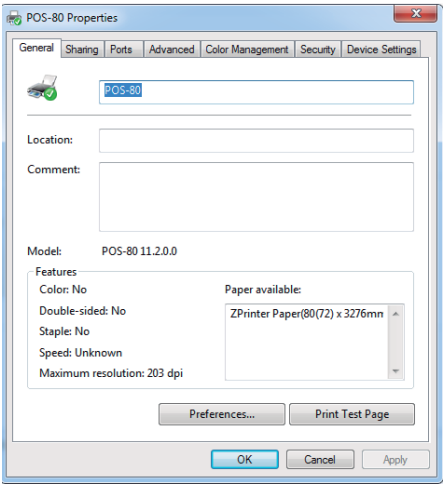


Debemos mantener la velocidad por defecto para la página de prueba pues utilizar una velocidad superior nos puede dar errores de impresión. Una vez confirmados los

parámetros de ajuste, haga clic en “Aplicar” (Apply) para continuar con la siguiente imagen



3: Vuelva a “General” y trate de “Imprimir página de prueba”



Si la página de prueba de impresión ha salido bien, significa todo es correcto.

Intente el siguiente ajuste si la velocidad de impresión es demasiado lenta:

- “Configuración del dispositivo“ ---- “Modo de impresión” ---- seleccionar “Imprimir con fuente transferible“

6. Configuración de la dirección IP de Ethernet

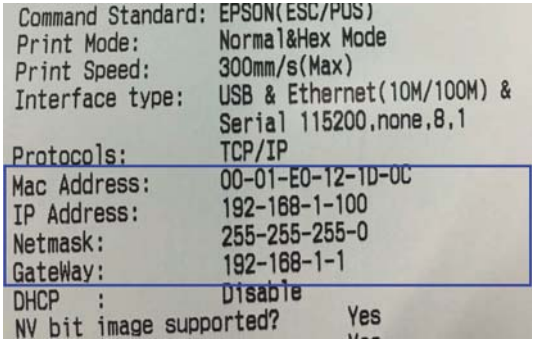
De acuerdo con la página del método de selección de auto inspección de Configuración de IP:

1. **Aplicable a 80 - y 80 - IV IV - E**

Si imprime con la interfaz Ethernet, la impresora puede que necesite modificar la MAC, IP, máscara de subred, puerta de enlace; podemos hacerlo en línea. Verifique los siguientes paso, por favor:

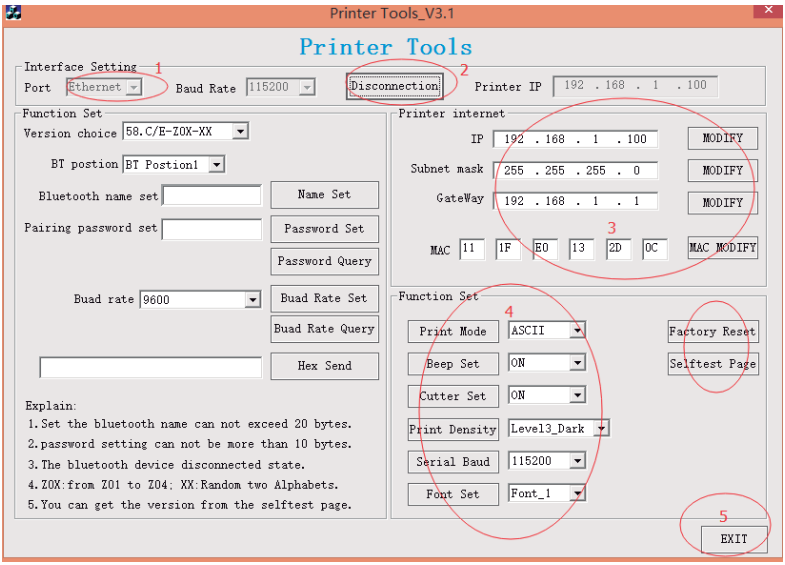
1.1 Conecte la impresora con el ordenador mediante un cable cruzado, tal y como la conexión del router; ambos, impresora y ordenador están conectados al router.

1.2 Pulse el botón de “ALIMENTACIÓN” (FEED) a la vez que enciende la impresora, y cuando se encienda la luz “PAPEL” (PAPER OUT), suelte el botón de “ALIMENTACIÓN”, la impresora imprimirá una página de prueba, usted podrá comprobar la información relevante sobre la configuración de la impresora, como en la imagen inferior:



1.3 Modifique la dirección IP del ordenador, asegurándose de que la impresora está en la misma red, y que la máscara de subred y la puerta de entrada debe ser la misma que la impresora.

1.4 Abra el CD para encontrar "tool" (Herramienta) -- "tool" para la configuración de la impresora, abra el software a continuación:



Paso 1:

Seleccione el puerto " Ethernet", y obtenga la dirección IP con la página de autodiagnóstico.

(la dirección IP por defecto es 192.168.1.100)



Paso 2:

Clic en "Connection", en caso de éxito se mostrará " Disconnection".

Paso 3:

Puede modificar los parámetros relevantes de la impresora (IP, Máscara de subred, Puerta de enlace, MAC). Después de realizar todos los ajustes, por favor, apague y reinicie la impresora

Paso 4:

Acerca de la impresora "Function Set". Puede establecer el modo de impresión (Chino/ASCII), Ajuste del BIP (ON/OFF), Ajuste del cortador (ON/OFF), Densidad de la impresión (Nivel 1 a Nivel 4), Velocidad de transmisión (9600, 19200, 38400, 57600, 115200), Configuración frontal (Front_1, Front_2 and Front_3).

Después de realizar todos los ajustes, por favor, apague y reinicie la impresora

Paso 5:

Usted puede hacer un "Factory Reset" (Restablecimiento de fábrica) e imprimir una "Página de autodiagnóstico" (Self-test page) con esta herramienta.

Si todo está hecho, por favor haga clic en "EXIT" (Salir) para cerrar la herramienta.

7. Solución de problemas generales

1: ¿Por qué el puerto de serie de la impresora imprime códigos desordenados?
R: *Asegúrese de que el ajuste de velocidad de transmisión en el PC es igual a la velocidad de transmisión de la impresora. (Podemos ver la velocidad de transmisión de la impresora desde la página de autocomprobación)*

2: La impresión de página de prueba está bien, pero la impresora no funciona después de la instalación del controlador.
R: *Vuelva a comprobar la instalación de acuerdo con las instrucciones y compruebe que el puerto seleccionado es correcto, sino pida ayuda al Servicio Técnico.*

3: El Cajón portamonedas no se abre?
R: *Por favor, active la función de cajón portamonedas en la configuración y compruebe el cable de conexión. Sino pida ayuda al Servicio Técnico.*

4: ¿Mal funcionamiento de la alimentación del papel?
A: *Utilice un cepillo suave para limpiar el sensor de papel y vuelva a intentarlo o enviarlo al centro de servicio para su reparación.*

5: Impresión de códigos desordenados después de un periodo de tiempo
R: *La interfaz del tablero puede estar dañada: repare o sustituya.*

6: Mal funcionamiento de las luces indicadoras
R: *Compruebe el cable de conexión / adaptador / cable de alimentación / conmutador de modo encendido o apagado. O póngase en contacto con el Servicio Técnico para su reparación.*

7: La impresora en modo Ethernet no imprimir después de conectarla al router.
R: *Asegúrese de que el cable de red y puertos del router funciona bien. ¿Está la IP de la impresora y el router en la misma red? ¿Está la IP de la impresora ocupada por otro dispositivo. Podemos modificar la IP con el software que hay en el CD. Pruebe una vez modificada la IP: Inicio - Ejecutar – Introducir la IP de la impresora – ver si hay respuesta. Sino póngase en contacto con el Servicio Técnico para su reparación.*

8: Impresión de códigos desordenados excluyendo numeración arábiga.
R: *Lenguaje en la conmutación incorrecto. Active el interruptor SW-4 en los interruptores DIP.*

9: Impresión difusa de caracteres chinos
R: *Active el interruptor SW-3 (conmutadores DIP en la parte inferior de la impresora)*

10: Mal funcionamiento del corte automático del papel
R: *Compruebe si el SW-1 y asegúrese de que la función corte está activada. Sino póngase en contacto con el Servicio Técnico para su reparación.*

11: Indicador rojo intermitente durante la impresión.
R: *Por lo general, es debido a la alta temperatura del cabezal de impresión. Si se detuvo la impresión, por favor, póngase en contacto con el centro de servicio para su reparación.*

12: ¿Cómo instalar el controlador de la impresora en una red compartida?
R: *Encuentre el archivo del controlador de la impresora compartida desde Entorno de red y haga clic en él.*

13: La comunicación se interrumpe y no puedo imprimir si hay varias impresoras de Ethernet trabajando simultáneamente, ¿Cómo resolver este problema?
R: *Primero compruebe la red y a continuación obtenga la ID de la impresora, para ver si hay conflicto de ID en la red. Asigne una ID especifica a cada impresora para evitar problemas.*

14: Velocidad de impresión muy lenta conectada en Serie
A: *Siga esta ruta : Controlador - Propiedades - Configuración del dispositivo - Modo de impresión - Imprimir como fuente transferible*

15: A derramado agua u otro líquido en la impresora
R: *Desenchúfela y pruebe a secar la placa principal o el cabezal de la impresora con un secador de pelo, teniendo cuidado de la temperatura (un promedio de 50 grados es correcto)*

16: Impresión de la página sin ningún contenido (Blanco)
R: *1.La conexión está bien pero la página de prueba sale en blanco*
2.No se imprime nada por ambos métodos de impresión
Solución para 1. Fuente dañada y remplazo de los chips de fuentes.
Solución para 2. Cambie el cabezal de la impresora y vuelva a intentarlo. Póngase en contacto con el Servicio Técnico para su reparación si el problema persiste después de sustituir el cabezal de la impresora.

17: ¿Cómo podemos restablecer a la configuración por defecto?
R: *Encuentre la ranura para tarjetas en la parte inferior de la impresora. Pulse la tecla negra (Pulse y suelte --- Resetea a la IP por defecto solamente)*

18: ¿Cómo restablecer la configuración predeterminada del WiFi?
R: *Encuentre la ranura para tarjetas en la parte inferior de la impresora. Pulse la tecla negra y manténgala pulsada (unos 10 segundos --- Resetea al WiFi por defecto)*



Proteger nuestro medio ambiente: no tire los aparatos eléctricos a la basura doméstica. Por favor devuelva cualquier equipo eléctrico que ya no utilice a los puntos de recogida previstos para su eliminación. Estos pasos simples pueden ayudar a evitar los posibles efectos que la eliminación de residuos incorrecta puede causar sobre el medio ambiente y la salud humana. Esto contribuirá al reciclado y otras formas de re-uso de aparatos eléctricos y electrónicos. La información relativa al lugar en que el equipo puede ser eliminado se puede obtener de las autoridades locales.



FABRICADO EN CHINA
Importado por: COLORS Information Technology, SL.
C/ Morse, 49 - Pol. Ind. San Marcos · 28906 Getafe (Madrid)
CIF: B-84045574
www.colors-it.es